

nutribullet

| | |
|-----------|---|
| IT | Garanzia e Assistenza |
| FR | Garantie et Service Après-vente |
| DE | Garantie und Kundenservice |
| ES | Garantía y Asistencia |
| PT | Garantia e Assistência |
| EL | Εγγύηση και Τεχνική Υποστήριξη |
| RU | Гарантия и Техническая поддержка |
| UK | Гарантія та Технічна підтримка |
| HU | Garancia és Vevőszolgálat |
| CS | Záruka a Servisní podpora |
| SK | Záruka a Servisná podpora |
| PL | Gwarancja i Serwis techniczny |
| SV | Garanti och service |
| DA | Garanti og Assistance |

Italiano

Garanzia

La ringraziamo dell'acquisto e della fiducia riposta nel nostro marchio. Questo prodotto è coperto da una garanzia che ottempera a ogni normativa di legge in tema di garanzia su beni di consumo e di diritti dei consumatori in vigore nello stato in cui il prodotto è stato acquistato. Qualora il suo prodotto non sia conforme alla descrizione di vendita, presenti difetti o malfunzionamenti, non sia idoneo allo scopo a cui è destinato o non presenti le qualità e le prestazioni promesse o che ci si può ragionevolmente attendere, può sia (i) rivolgersi al rivenditore del prodotto, o (ii) contattare direttamente il nostro Servizio Clienti competente con le modalità indicate nella presente brochure, o in alternativa (iii) consegnare il prodotto ad un Centro di Assistenza Tecnica autorizzato. A questo proposito, può trovare maggiori dettagli sui centri autorizzati sul sito www.nutribullet.com, ovvero sul sito specifico del paese in cui risiede, che le consentirà di localizzare il centro a lei più vicino.

DL Service

Français

Garantie

Nous vous remercions de votre achat et de la confiance témoignée envers notre marque.

Nous tenons à vous informer que ce produit est couvert par une garantie qui est parfaitement conforme à toutes les dispositions légales relatives à la garantie et aux droits des consommateurs existants dans le pays où le produit a été acheté.

Les conditions d'application de cette garantie sont disponibles auprès de votre revendeur ainsi que sur notre site internet officiel.

Au cas où ce produit ne serait pas conforme à sa description, présenterait des défauts ou des dysfonctionnements, ne conviendrait pas au but auquel il est destiné, ou ne présenterait pas les qualités et les performances promises ou auxquelles on pourrait raisonnablement s'attendre, vous pouvez soit :

- 1 vous adresser au revendeur du produit
- 2 contacter directement notre Service Consommateurs (dont vous trouverez les coordonnées à la fin de cette brochure)
- 3 envoyer ou déposer le produit chez l'un de nos Centres de Services Agréés.

Pour cela, vous trouverez de plus amples renseignements sur nos Centres de réparation agréés sur notre site internet : www.nutribullet.com, ou bien en allant sur le site spécifique du pays où vous résidez, afin de vous permettre de localiser le centre le plus proche de chez vous.

La liste de nos Centres de Services Agréés peut également vous être communiquée par votre revendeur.

DL Service

Deutsch (nur Deutschland)

Garantie

Wir beglückwünschen Sie zum Kauf Ihres Produktes und bedanken uns für das in unser Unternehmen gesetzte Vertrauen. Zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten, die in dem Land gelten, in dem das Produkt gekauft wurde, ist dieses Produkt durch eine Herstellergarantie („Garantie“) abgedeckt. Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln gegenüber

dem Händler, bei dem Sie dieses Produkt gekauft haben, werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantieerklärung für das Land, in dem Sie dieses Produkt gekauft haben, finden Sie unter <https://www.nutribullet.com>. Gerne können Sie bei unserer Service-Line unter Telefon 06102 5790886 (Inlandstarif) auch eine Garantieerklärung in Textform anfordern. Es gelten ausschließlich die in der Garantieerklärung aufgeführten Garantiebedingungen.

Wenn an Ihrem Produkt während des Garantiezeitraums ein von der Garantie abgedeckter Mangel auftritt, der die Eignung des Produkts zur gewöhnlichen Verwendung beseitigt oder vermindert, oder wenn das Produkt nicht die übliche Beschaffenheit hat, wenden Sie sich bitte an unsere Service-Line unter Telefon 06102 5790886 (Inlandstarif).

Español

Garantía

Le agradecemos la compra que ha realizado, y la confianza que ha depositado en nuestra marca.

Este producto está cubierto por una garantía que cumple con todas las normas legales sobre garantía de bienes de consumo y derechos de los consumidores vigentes en el país donde se ha comprado el producto. Si su producto no corresponde a la descripción de venta, presenta defectos, funciona mal, no es idóneo para el objetivo al que está destinado o no presenta las cualidades y las prestaciones prometidas o que cabe esperar de forma razonable, puede (i) dirigirse al vendedor del producto o (ii) contactar directamente nuestro servicio de asistencia al cliente, o como alternativa, (iii) entregar el producto en un centro de asistencia técnica autorizado. En este sentido encontrará más detalles sobre la red de servicio técnico en la página www.nutribullet.com, o en la página web específica del país en que reside, donde podrá localizar el centro más próximo a usted.

Português

Garantia

Agradecemos a sua compra e confiança na nossa marca.

Este produto está coberto por uma garantia que cumpre os requisitos da normativa aplicável à garantia sobre bens de consumo e aos direitos dos consumidores, em vigor no país em que o produto foi adquirido. Caso o produto não esteja em conformidade com a descrição de venda, apresente defeitos ou avarias, não seja adequado ao objetivo a que se destina, não apresente as qualidades e desempenho prometidos, ou que razoavelmente se possa esperar deste, poderá tanto (i) contactar o revendedor do produto, ou (ii) contactar diretamente o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente, conforme dados abaixo indicados, ou em alternativa (iii) entregar o produto a um Centro de Assistência Técnica autorizado. Poderá encontrar mais informações sobre os centros autorizados no site www.nutribullet.com, ou no site específico do país onde reside, que o ajudará a encontrar o serviço técnico mais próximo de si.

Ελληνικά

Εγγύηση

Σας ευχαριστούμε για την αγορά και την εμπιστοσύνη στο σήμα μας.

Το παρόν προϊόν καλύπτεται από εγγύηση που συμμορφώνεται με κάθε νομοθεσία αναφορικά με την εγγύηση καταναλωτικών αγαθών και δι-

καιωμάτων των καταναλωτών εν ισχύ στη χώρα αγοράς του προϊόντος. Εάν το προϊόν σας δεν συμμορφώνεται με την περιγραφή πώλησης, εάν παρουσιάζει ελαττώματα ή δυσλειτουργίες, δεν είναι κατάλληλο για το σκοπό για τον οποίο προορίζεται ή δεν έχει τα χαρακτηριστικά ή τις επιδόσεις που αναφέρονται ή που είναι εύλογα αναμενόμενες, μπορείτε (i) να απευθυνέστε στο σημείο πώλησης του προϊόντος ή (ii) να επικοινωνήσετε απευθείας με την Εξυπηρέτηση Πελατών που είναι αρμόδια για τους τρόπους που αναφέρονται στο παρόν φυλλάδιο ή ενυδακτικά (iii) να παραδώσετε το προϊόν στο εξουσιοδοτημένο Κέντρο Τεχνικής Υποστήριξης. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα εξουσιοδοτημένα Κέντρα Τεχνικής Υποστήριξης στην ιστοσελίδα www.nutribullet.com, ή στην ειδική ιστοσελίδα της χώρας κατοικίας σας, ώστε να μπορείτε να βρείτε το πλησιέστερο κέντρο. DL Service

Русский

Гарантия

Изделие соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Срок гарантии.

Компания ООО «Делонги» предоставляет на весь спектр продукции, гарантию производителя сроком на 2 (два) года с даты приобретения. Расширенной гарантии подлежат некоторые категории техники и модели, перечень которых, сроки гарантии и условия предоставления указаны на сайте <http://www.delonghi.com/ru-ru>. Срок службы изделия равен гарантийному сроку. Настоящая гарантия выдается ООО «Делонги» в дополнение к конституционным и иным правам потребителей и ни в коем случае не ограничивает их. Гарантия действует при соблюдении следующих условий:

а) не нарушены правила и условия эксплуатации, изложенные в документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием; б) отсутствие механических повреждений, следов некавалифицированного ремонта, изменений конструкции или схемы изделия, возникших после передачи товара потребителю; в) поврежденный или неисправный вызванный пожаром, молнией или другими природными явлениями, умышленными или неосторожными действиями, небрежным обращением, воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозии, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных; г) наличия целостной маркировки с серийным номером и модели изделия; д) соблюдения регламентных процедур по очистке от накипи.

2. Гарантийные обязательства не распространяются на документацию, прилагаемую к изделию, детали отделки и корпуса, фильтры, аксессуары прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.

3. ООО «Делонги» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным или любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

Обязанности по настоящей гарантии исполняются Авторизованными Сервисными центрами DeLonghi тел.8-800-200-5262

Организация, уполномоченная на принятие претензий: ООО «Делонги», 127055, г. Москва, Суцёвская ул., д. 27, стр. 3, тел. +7 (495) 781-26-76. www.delonghi.com

Импортер на территории РФ: ООО «Делонги», 127055, г. Москва, Суцёвская ул., д. 27, стр. 3, тел. +7 (495) 781-26-76.

Українська

Гарантія

ТОВ «ДЕЛОНГІ УКРАЇНА», офіційний представник торгової марки De'Longhi в Україні, зобов'язується забезпечити безкоштовний ремонт приладу протягом дії гарантії.

Адреси та телефони авторизованих Сервісних Центрів (АСЦ) можна дізнатися за безкоштовним телефоном ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ 0 800 503 507.

Ми наполегливо рекомендуємо вам звертатися в АСЦ у разі виникненні проблеми з експлуатацією та роботою приладу. Гарантійний термін обслуговування 12 місяців з дня продажу приладу. Гарантійне сервісне обслуговування автоматичних кавомашин De'Longhi здійснюється протягом 24 місяців. Купуючи прилад, вимагайте перевірки його справності та комплектності у вашій присутності. Гарантія розповсюджується на всі виробничі та конструкційні дефекти, які виявлені протягом 12 місяців з дати продажу приладу. Чистення та профілактичні роботи не відносяться до гарантії. Строк служби приладу дорівнює гарантійному терміну обслуговування. У цей період всі дефектні деталі підлягають безкоштовній заміні. Гарантія не розповсюджується на: прилад, який надається для гарантійного обслуговування без чеку та розрахункового документа, що засвідчує факт його купівлі; на аксесуари та витратне приладдя. Дефекти, які виникли під час використання приладу не для побутових потреб або для здійснення комерційної діяльності (умови див. в інструкції), через жакіть води, перенавантаження, неправильну експлуатацію, проникання пилу, рідин, ін. сторонніх предметів всередину виробу, утворення накипу (незалежно від якості води), впливу високих температур на нетерmostійкі частини; в результаті самостійного здійснення ремонту власником або неавторизованим сервісним центром; з механічними й транспортними uszkodженнями. ТОВ «ДЕЛОНГІ УКРАЇНА» знімає з себе відповідальність за можливу шкоду, прямо або побічно нанесену продукцією людям, домашнім тваринам чи майну, якщо це сталося внаслідок недотримання правил і умов експлуатації, встановлення виробу, навмисних або необережних дій покупця (споживача), третіх осіб, а також збитки й нематеріальні втрати, пов'язані з пошкодженням та неможливістю експлуатації виробу.

Magyar

Garancia

Köszönjük a vásárlást és a márkánkkal szemben tanúsított bizalmat.

A termék garancia fedí, mely megfelel minden, a fogyasztási cikkekre és a fogyasztók jogaira vonatkozó, a vásárlás országában hatályos törvényi előírásnak. Amennyiben a termék nem felel meg az értékesítési leírásnak, hibás vagy hibásan működik, nem felel meg a tervezett célnak vagy nem az ígértnek megfelelő minőségű és teljesítményű vagy ami ésszerűen elvárható a készüléktől, fordulhat (i) a termék viszonteladójához, vagy (ii) közvetlenül felveheti a kapcsolatot illetékes ügyfélszolgálatunkkal a jelen prospektusban jelölt módokon, vagy (iii) leadhatja a terméket az egyik erre felhatalmazott Márkaszerviznek. A felhatalmazott márkaszervizekre vonatkozóan bővebb információkat talál a www.nutribullet.com oldalon, vagy a lakhelye szerinti ország honlapján, melynek segítségével megkeresheti a legközelebbi központot. DL Service

Česky

Záruka

Děkujeme Vám za nákup a za důvěru v naši značku.

Tento výrobek je pokryt zárukou, která splňuje všechny právní předpisy týkající se záruky na spotřební zboží a spotřebitelských práv platných ve státě, kde byl výrobek zakoupen. V případě, že výrobek není v souladu s prodejním označením, vykazuje poruchy nebo provozní vady, není vhodný k účelu, pro který je určen, nebo nevykazuje slibené nebo oprávněně očekávané vlastnosti a výkon, můžete se (a) obrátit na prodejce výrobku, nebo (b) kontaktovat náš kompetentní Zákaznický servis způsobem uvedenými v této brožurě,

nebo alternativně (c) odnést výrobek do autorizovaného servisního střediska.

V tomto směru můžete najít více informací o

autorizovaných střediscích na internetové stránce www.nutribullet.com,

nebo na internetových stránkách specifických pro zemi Vašeho

pobytu, které umožní lokalizovat středisko nacházející se nejbližší k Vám.

DL Servis

Slovenčina

Záruka

Gratulujeme k Vašmu nákupu a oceňujeme důvěru, ktorú ste prejavili našej značke.

Na tento produkt sa vzťahuje záruka, ktorá spĺňa všetky zákonné predpisy týkajúce sa záruky na spotrebný tovar a spotrebitelských práv platných v krajine, kde bol výrobok zakúpený. Ak váš produkt nie je v súlade s obchodné označením, má chyby alebo poruchy, nie je vhodný na uvedený účel pre alebo nemá deklarovanú alebo očakávanú kvalitu a výkon, môžete (i) obrátiť sa na predajcu výrobku

alebo (ii) kontaktovať priamo náš príslušný Zákaznícky servis spôsobom uvedeným v tejto príručke alebo môžete (iii) odovzdať produkt na autorizovanom servisnom stredisku. Ďalšie informácie o autorizovaných servisných strediskách nájdete na webových stránkach www.nutribullet.com, alebo na osobitnej webovej stránke vo vašej krajine, ktorá vám umožní nájsť vám najbližšie centrum.

DL Service

DL Service

Polski

Gwarancja

Dziękujemy za zakup naszego produktu i okazane nam zaufanie.

Produkt jest objęty gwarancją, zgodną z przepisami dotyczącymi praw konsumenckich i gwarancji na dobra konsumpcyjne obowiązujących w kraju jego nabycia. Jeżeli nabyty produkt jest niezgodny z opisem, posiada wady lub nieprawidłowo funkcjonuje, nie nadaje się do celu, do którego został przeznaczony lub jego jakość i osiągi nie spełniają wskazanych wartości lub tych, które można racjonalnie oczekiwać od takiego rodzaju urządzenia, można się (i) zwrócić do sprzedawcy lub (ii) bezpośrednio skontaktować z naszym Działem Obsługi Klienta w sposób wskazany w broszurze, lub też (iii) przekazać produkt do autoryzowanego Centrum Serwisowego. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.nutribullet.com.

Română

Garantie

Felicitări pentru că ați achiziționat acest produs și pentru încrederea acordată brand-ului nostru. Acest produs este acoperit de o garanție care respectă toate reglementările legale referitoare la garanția privind bunurile de consum și drepturile consumatorilor, în vigoare în statul în care produsul a fost achiziționat. În cazul în care produsul Dumneavoastră nu este conform cu descrierea de vânzare, prezintă defecte sau nu funcționează corect, nu este potrivit pentru scopul pentru care a fost destinat sau nu prezintă calitățile și performanțele promise sau se poate aștepta în mod rezonabil, puteți, fie să (i) vă adresați dealer-ului, sau (ii) să contactați direct Serviciul nostru de Clienți competent, în modul indicat în această broșură, sau, opțional, (iii) să predați produsul la un Centru autorizat de Asistență Tehnică. În acest sens, puteți găsi mai multe detalii despre centrele autorizate pe site-ul www.nutribullet.com, sau pe site-ul specific al Țării de reședință, care vă va permite să localizați centrul cel mai apropiat de Dumneavoastră.

DL Service

Svenska

Garanti

Vi tackar dig for ditt köp och för ditt förtroende för vårt varumärke.

Denna produkt är täckt av garanti, som överensstämmer med alla lagstiftade föreskrifter, beträffande garanti för förbrukningsvaror och konsumenternas rättigheter, i staten där produkten inköpts. Om produkten inte överensstämmer med försäljningsbeskrivningen, uppvisar defekter eller felfunktion, inte är lämplig för den avsedda användningen eller inte besitter den utlovade kvaliteten och prestandan eller som skäligen kan väntas, kan du antingen (i) kontakta återförsäljaren av produkten eller (ii) direkt kontakta vår behöriga kundservice, med de tillgängsätt, som anges i denna broschyr eller som alternativ (iii) överlämna produkten till ett auktoriserat Servicecenter. I detta avseende, finner du mera detaljerad beskrivning beträffande de auktoriserade servicecentren på webbplatsen www.nutribullet.com, eller på den särskilda webbplatsen för landet där du bor, vilket kommer att tillåta dig att lokalisera ditt närmaste servicecenter.

DL Service

Dansk

Garanti

Tillykke med dit indkøb. Vi sætter stor pris på tilliden, du har vist vores mærke. Produktet er dækket af en garanti, der er i henhold til alle de retlige bestemmelser, der vedrører garantier på kundevarer i kraft i det land, hvor produktet er blevet erhvervet. Hvis dit produkt ikke er i overensstemmelse med salgsbeskrivelsen, hvis det er defekt eller fejlagtigt, hvis det ikke er egnet til det formål, som det er designet til, eller hvis det ikke er forsynet med de anførte egenskaber og ydelser, der med rimelighed kan forventes, kan du enten (i) rette henvendelse til produktets detailhandler, eller (ii) kontakte vores kundservice, der er til rådighed som beskrevet i det følgende, eller også (iii) levere produktet til et godkendt servicecenter. Du finder yderligere oplysninger angående de godkendte servicecentre på vores webside (www.nutribullet.com) eller på det specifikke websted i dit land, hvor du har mulighed for at finde frem til det nærmeste center.

DL Service

CZECH REPUBLIC

De'Longhi Praga s.r.o

Křižíkova 237/36a
180 00 Praha 8
Tel.: +420 228 883 543
E-mail: zakaznickalinka@delonghigroup.com

DANMARK

De'Longhi Scandinavia AB

Kammakargata, 7
11140 Stockholm
tel. +45 71747370
e-mail: info.scandinavia@delonghigroup.com
www.nutribullet.com

ESPAÑA

De'Longhi Electrodomésticos España, S.L.U.

Avenida Ports d'Europa,
100 - Service Center
08040 Barcelona
Tel. 936 065 405

FRANCE

Notre Service Consommateurs est à votre disposition directement via le formulaire de contact disponible sur notre site internet
www.nutribullet.com
en sélectionnant l'onglet "Contact" dans la rubrique "Service Consommateurs/SAN",
ou par courrier à l'adresse suivante :

Service Consommateurs Groupe De'Longhi France
1 rue Mozart
92586 Clichy Cedex
Ligne Téléphonique d'Informations Consommateurs
0970 809 536
(Numéro non surtaxé)

DEUTSCHLAND

De'Longhi Deutschland GmbH

Carl-Ulrich-Straße 4
D 63263 Neu-Isenburg
tel. +49 (0)6102 5790886
(Inlandstarif)
oder verwenden Sie unser Kontaktformular:
www.nutribullet.com

HELLAS

De'Longhi Kenwood Hellas A.E.

Μαρίνου Αντύπα 96
τκ14235 Νέα Ιωνία
Αθήνα
Για την τεχνική υποστήριξη των προϊόντων Nutribullet παρακαλώ καλέστε:
στο. 8011133444
e-mail: info.hellas@delonghigroup.com
www.nutribullet.com

ITALIA

Servizio clienti
 Richiesta assistenza:
 Numero Verde 800 809065.
 Sito internet
 www.nutribullet.com

MAGYARORSZÁG

DeLonghi Magyarország Kft.
Dorottya utca 6
1051 Budapest
tel. +36 (06)18000234
website: www.nutribullet.com

POLAND

De'Longhi Polska Sp. z o.o.

02-785 Warszawa
tel. (+48) 22 123 0 400
infolinia.pl@delonghigroup.com
www.nutribullet.com

PORTUGAL

De'Longhi Portugal Unipessoal, Lda

Edifício Ivens
Rua Roberto Ivens, 1333 -
3º andar - 3.1
4450-257 Matosinhos
Tel. 707 201 468

ROMANIA

De'Longhi Romania SRL

Calea Floreasca 169A
etaj 8, sector 1,
Bucuresti
tel. 0800 672 671
www.nutribullet.com

RUSSIA

RUSSIA De'Longhi LLC 1

25047 Moscow PB 9A
De'Longhi Customer Services
phone number
8800 200 5262
РОССИЯ 000
«Делонги»125047
Москва, а/я 9А
«Делонги» Горячая линия
8800 200-5262

SLOVAKIA

De'Longhi Praga s.r.o

Křižíkova 237/36a
180 00 Praha 8
Tel.: +421 233 057 876
E-mail: zakaznickalinka@delonghigroup.com

SWEDEN

De'Longhi Scandinavia AB

Kammakargata, 7
11140 Stockholm
tel. 08 20527
e-mail: info.scandinavia@delonghigroup.com
www.nutribullet.com

UKRAINE

De'Longhi Ukraine LLC.

Studentska str., build. 5-7b
04050, Kyiv Ucraina
E-mail:
service.ukraine@delonghigroup.com
hot line: 0 800 503 507

